

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AUTOSERVICE F.LLI ZORTEA SNC di Alessandro e Massimo Zorteo, La informa ai sensi **dell'art 13 Regolamento UE n. 2016/769 (GDPR)**, che i suoi dati saranno trattati con le seguenti finalità.

Il titolare del trattamento è la scrivente AUTOSERVICE F.LLI ZORTEA SNC con sede legale in Via Carlo Rosselli 16-36061 Bassano del Grappa (VI), P.IVA/C.F 03358000242.

Il titolare tratta i dati personali da Lei comunicati (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) in occasione delle conclusioni di contratti per i servizi del Titolare.

I Suoi dati sono trattati senza il suo consenso (art 6 lett. b), e) GDPR) per la conclusione dei contratti per i servizi del titolare, adempiere agli obblighi precontrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, adempiere agli obblighi previsti dalla legge o da un ordine delle Autorità.

Il titolare del trattamento non svolge alcuna attività di marketing via e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti e servizi offerti. Qualora si intendesse esercitare attività promozionale il titolare si riserverà di comunicarle le specifiche comunicazioni di marketing solo con Suo previo espresso consenso (art 7 GDPR). Nessun dato personale verrà ceduto a società terze per comunicazioni di marketing e alcuna comunicazione commerciale/promozionale Le verrà inviata di soggetti terzi.

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate (art 4 n 2) GDPR) e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

I suoi dati potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.

Senza la necessità di un espresso consenso (art 6 lett b) e c) GDPR) i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a)** enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b)** alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- c)** banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.
- d)** fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto.

I dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede legale sopra citata. Resta in ogni caso inteso che il titolare, ove si rendesse necessario un trasferimento di sede avrà facoltà di spostare i server assicurando sin da ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili. Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Il conferimento dei dati per le finalità di conclusione dei contratti è obbligatorio. In loro assenza non potremmo garantirLe la realizzazione del contratto e la corretta gestione dei rapporti commerciali.

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, e da 15 a 21 del Regolamento, La informiamo che in merito al trattamento dei Suoi dati personali Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) Diritto di ottenere l'accesso ai dati personali** e alle seguenti informazioni:
- la conferma che sia o meno in corso il trattamento di propri dati personali;
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
 - qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
 - una copia dei dati personali oggetto di trattamento.
- b) Diritto di rettifica** ed integrazione dei dati personali;
- c) Diritto alla cancellazione** dei dati («diritto all'oblio») se sussiste uno dei seguenti motivi:
1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 2. l'interessato revoca il consenso al trattamento dei dati e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 3. l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.
- Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato a cancellarli, deve informare gli altri titolari che trattano i dati personali della richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati.
- d) Diritto alla limitazione del trattamento** nel caso in cui:
1. l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 3. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 4. l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- e) Diritto di proporre un reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.
- f) Diritto alla portabilità** del dato dell'interessato ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento ed eventualmente trasmetterli a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. Ove tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento ad un altro.
- g) Diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, in particolare nel caso in cui:
1. il trattamento avviene sulla base del legittimo interesse del titolare, previa esplicitazione dei motivi dell'opposizione;
 2. i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto.
- h) Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul **trattamento automatizzato****, compresa la **profilazione**, salvo nei casi in cui la decisione: sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o si basi sul consenso esplicito dell'interessato.
- i) Diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento; i dati, ove non poggino su altra base giuridica (tra cui, adempimento di un obbligo di legge o esecuzione di un contratto) devono essere cancellati dal titolare.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r a AUTOSERVICE F.LLI ZORTEA SNC di Alessandro e Massimo Zortea-Via Carlo Rosselli 16- 36061 Bassano del Grappa (VI)
- una e-mail all'indirizzo autoservicezortea@pec.it

IL TITOLARE
AUTOSERVICE F.LL ZORTEA SNC